

HOTELERÍA

julio de 2010

En 2009, Francia sigue siendo el destino turístico número uno y el país de Europa que cuenta con una cifra de negocios en hotelería menos afectada por la crisis. Otra baza de Francia es que presenta una hotelería estructurada en términos de calidad y segmentación. La oferta de hoteles a precio económico es de cerca del 63% (en número de habitaciones), mientras que sigue siendo reducida en numerosos países como Italia (19%) o incluso los Países Bajos (21%).

El mercado hotelero francés se caracteriza por la presencia de grandes enseñanzas diversificadas. En Francia, el 40 % de las habitaciones de hotel están administradas por enseñanzas mientras que el promedio europeo no alcanza más que el 17%.

Por ejemplo, el grupo Accor (con once marcas diferentes) ha diversificado su cartera, de las enseñanzas económicas a los hoteles de lujo.

Francia es también con Suiza, uno de los destinos privilegiados para los estudiantes del mundo entero ya que es ahí en donde se encuentran las escuelas hoteleras más prestigiosas.

Lujo, refinamiento, elegancia, los más grandes restaurantes y hoteles del planeta atraen a la élite internacional.

Ramas asociadas : gastronomía - restauración - turismo.

Sectores de actividad y oficios : atención, directores de hoteles, gestión hotelera, amas de llaves, maître d'hôtel, recepcionistas.

La situación del sector de la hotelería- restauración, 4to empleador francés, es muy buena.

Experimenta un elevado crecimiento de empleos, vinculado en particular con el desarrollo de las cadena hoteleras.

Los oficios de la hotelería /restauración cuentan con 800 000 activos de los cuales el 28% en la hotelería.

ORGANIZACIÓN DE LOS ESTUDIOS

Estudios cortos

El Brevet de Technicien supérieur hôtellerie- restauration (BTS) : es un diploma profesional

Sin un baccalauréat tecnológico de hotelería o equivalente, es indispensable cursar un año de puesta a nivel para incorporarse en este BTS.

La formación en BTS combina cursos teóricos y práctica profesional (con prácticas obligatorias en empresa). Permite una inserción en el mercado laboral pero permite también proseguir estudios en una escuela o en la universidad.

El BTS Hôtellerie-restauration opción mercática y gestión hotelera se prepara en 2 años.

Permite acceder a puestos de mando y de dirección. Permite también proseguir estudios en management hotelero o gestión dentro del marco de una licence pro (bac + 3), de un IUP (bac + 5) o de una escuela especializada.

La opción mercática y gestión hotelera se prepara en 70 instituciones de las cuales unas diez proponen la formación "en aprendizaje".

El BTS Hotelería-restauración favorece una integración directa en la vida activa, ya que el mercado del empleo en este campo es muy favorable y se encuentra en pleno desarrollo tanto en Europa como en los países emergentes (Asia).

BTS responsable hébergement (responsable hospedaje) (con referencial común europeo) - diploma polivalente, con la práctica de 3 idiomas, prepara para ejercer funciones de jefe de recepción o de director de hospedaje en los hoteles, centros de esparcimiento, aldeas de vacaciones y campings en uno de los,9,países firmantes .
<http://www.sup.adc.education.fr/btslst/referentiel/BTSresphebergement.PD>

Los demás BTS

Se pueden contemplar otras especialidades de BTS : animación y gestión turísticas locales ; ventas y producciones turísticas ; asistente de gestión de PyMES ; contabilidad y gestión de organizaciones.

El DEUST : (diploma de estudios universitarios y técnicos)

Este diploma sanciona 1 formación profesionalizada preparada en 2 años después del bac.

Existe un DEUST mantenimiento hotelero, hospitalario e inmobiliario. Se prepara en la Universidad de Angers

<http://www.univ-angers.fr/formation.asp?ID=EDTTE1>

Estudios largos : formaciones universitarias en el sector público o privado, diplomas de escuelas de comercio

Se distinguen los diplomas de estado que van hasta el nivel Master, las escuelas especializadas y las formaciones impartidas por ciertos organismos.

Universidad :

Licencias y licencias profesionales

Las formaciones universitarias en relación con la hotelería - management hotelero o gestión hotelera -, se sitúan a un nivel de licencias o master.

Las licencias de lenguas extranjeras aplicadas (LEA) o de administración económica y social (AES) permiten encaminarse a puestos de mando en el turismo o la hotelería.

Las licencias profesionales centradas en la gestión hotelera, el management de los servicios de recepción o de hospedaje, de restauración o de turismo se desarrollan.

El Master profesional :

Los Masters profesionales en hotelería-restauración están encaminados a la adquisición de los métodos de análisis y de decisión, la práctica del management en un entorno internacional y la especialización en un campo de mando superior : Marketing, Comercio, Gestión, Finanzas, Management operacional Food & Beverage, Management operacional hotelero.

IUP : Instituto universitario profesionalizado

Para incorporarse en un IUP en primer año, es necesario justificar un año de estudios superiores, de preferencia en un campo vinculado con el contenido de la formación. La admisión se lleva a cabo por lo general en base a expediente y entrevista, con modalidades variables según los IUP.

Si atribuye gran importancia a las asignaturas técnicas y científicas, la preparación para el diploma de ingeniero maître otorgado al finalizar el tercer año, pretende ser ante todo pluridisciplinario, para responder a las responsabilidades cada vez más diversas de los mandos de empresa.

Las escuelas de comercio

Las formaciones de manager en hotelería se han convertido en algunos años en un campo de business schools.

Francia ofrece formaciones muy innovadoras que combinan gestión, economía, purchasing, lenguas, técnicas directivas con los conocimientos de base en restauración (servicio, cocina). Se trata en ese caso de formaciones superiores, undergraduate y post graduate con la posibilidad de seguir Masters o MBA especializados en management hotelero.

Las escuelas privadas

Estas escuelas proponen formaciones especializadas en 2 ó 3 años después del baccalauréat o equivalente, o, en, uno a dos años después de dos años, de estudios superiores.

Las escuelas privadas en el sector de la hotelería-restauración son muchas. (cerca de 300 en Francia de las cuales unas sesenta en Ile-de-France). Algunas son apreciadas por la profesión (como el Institut Vatel).

En todo caso, es importante verificar la calidad de la enseñanza ante ex-alumnos o profesionales. Sobre todo porque los gastos de escolaridad (material, gastos de desplazamientos en el extranjero...) son elevados.

La asociación Unatech propone en su centro un repertorio que recoge el conjunto de formaciones de las instituciones de la enseñanza hotelera y turística. <http://www.unatech.org/>

A NIVEL INTERNACIONAL

Accor llega número uno en la clasificación de los diez grupos hoteleros mundiales más importantes.

El grupo francés se encuentra delante de los norteamericanos InterContinental, Hyatt y Marriott y en los campos como la estrategia, la gobernanza, los compromisos, la cadena de valor y la innovación.

Crillon, Meurice, Ritz, los Palaces parisienses como los del Cabo, de Kuala Lumpur o de Los Angeles son instituciones tan suntuosas que el simple hecho de caminar en el hall de entrada es una experiencia inolvidable.

Nuevas instituciones de prestigio :

- El hotel Renaissance Arc de Triomphe abierto en mayo de 2009, cuenta con 118 habitaciones y es uno de los numerosos nuevos establecimientos.
- En Lyon, el hotel NH Saint-Exupéry propone 250 habitaciones desde el año pasado.
- Este año, un hotel Crowne Plaza que cuenta con 110 habitaciones completará la oferta hotelera de la ciudad de Montpellier.
- Además, la cadena asiática de hoteles de lujo Peninsula Hotels abrirá, en París, un hotel cerca del Arco del Triunfo.

Sitios utiles

- La Asociación europea de Escuelas de turismo y hotelería (AEHT) : <http://www.aeht.lu>
- La Asociación para la formación profesional de adultos (AFPA) Para el campo de la hotelería, las formaciones son las siguientes : agente de hotelería y ama de llaves en hotelería : <http://www.afpa.fr>
- El Centro nacional de enseñanza a distancia (CNED) institución pública, prepara para diferentes diplomas del sector hotelero : <http://www.cned.fr>
- Sitio dedicado a la búsqueda de empleo y de industria hotelera (creado por el Ministerio de Pequeñas y Medianas Empresas, el Ministerio de Educación Nacional, Enseñanza superior e Investigación, la Agencia Nacional para el empleo, la Asociación para la formación de adultos y la ONISEP) <http://desmetiersunavenir.com>
- El sitio web de la revista de hotelería restauración difunde en su espacio ofertas de empleo e informaciones para los profesionales : <http://www.lhotellerie.fr>
- Sitio web sobre los oficios de la hotelería/restauración dedicado a los jóvenes de 15-25 años : además de una presentación detallada de los diferentes oficios por sector, acceso directo a las ofertas de empleo : <http://www.metier-hotel-resto.fr>
- La Union des Métiers de l'Industrie Hôtelière (UMIH) (Unión de Oficios de la Industria Hotelera) difunde fichas sintéticas sobre los oficios de la hotelería : <http://www.umih.fr>

Los liceos e institutos :

- L'Institut de Management Hôtelier International —IMHI (Instituto de Management Hotelero Internacional) en París : <http://www.imhi.com>
- El Instituto Paul Bocuse (IAE de Lyon) : <http://www.institutpaulbocuse.com/>
El Instituto Paul Bocuse propone una formación en la especialidad Management del turismo y de la Hotelería.
- El liceo René Auffray en Clichy propone, entre otras formaciones, un BTS en ventas y producciones turísticas, un BTS hotelería restauración opción mercática y gestión hotelera, un BTS animación y gestión turística local y una licence para los oficios de la hotelería : <http://www.lyc-auffray-clichy.ac-versailles.fr/>
- El liceo polivalente hotelero de Marsella propone en particular un BTS en Ventas y producciones turísticas y un BTS en Responsable de Hospedaje : <http://www.lyc-hotelier.ac-aix-marseille.fr/>
- Los Institutos Vatel son escuelas hoteleras que preparan a los mandos operacionales y directivos de la hotelería internacional que quieren dedicarse a una carrera en la hotelería, a nivel internacional : <http://www.vatel.fr>

Las escuelas profesionales

- Escuelas Cordon Bleu : <http://www.lecordonbleuschoolsusa.com>
- Escuela de Artes Culinarias y de hotelería - EACH, Lyon : <http://www.lecordonbleuschoolsusa.com>
- Escuela hotelera Maxim's : <http://www.icoges.fr> : <http://www.maxims-school.eu>
- Escuela superior internacional de Savignac : <http://www.ecole-de-savignac.com>

Palabras Clave

atención – animación – arte de la mesa – camping – centros de esparcimiento – habitación – casa de huéspedes – descubrimiento económico – gestión hotelera – gestión turística – casa rural - hospedaje – hotel – alojamiento – ocio – maître d'hôtel – management del turismo – oficina de turismo – organizador de recepción – promoción turística – recepcionista – estadia – servicio – turismo

El catálogo en línea de CampusFrance presenta todas las formaciones de nivel Licence al nivel Doctorado.

[Campusfrance.org](http://www.campusfrance.org) > las formaciones y la investigación en Francia

- Nivel L a M : un motor de búsqueda por nivel y por campo permite encontrar todos los diplomas e instituciones de la especialidad. <http://www.campusfrance.org/fr/d-catalogue/>
- Nivel Doctorado, el anuario de las escuelas doctorales propone una búsqueda específica. <http://www.campusfrance.org/fria1001/d/index.html>
- Programs taught in English, el catálogo CampusFrance de las formaciones superiores impartidas en inglés: http://www.campusfrance.org/fr/d-catalogue/programs_taught_english/programs.html
- CampusBourse, el anuario de los programas de becas : <http://www.campusfrance.org/fria1004/bourse/index.html>