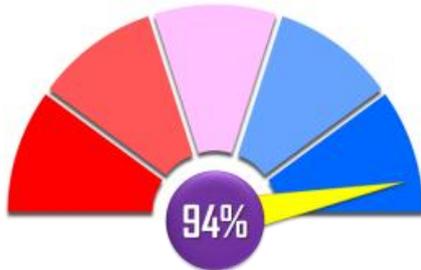
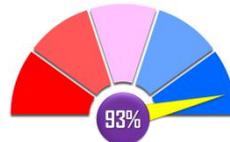


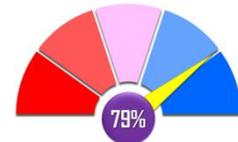
## Indicateurs de satisfaction / Séjour en France



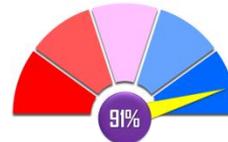
**Le séjour dans son ensemble**



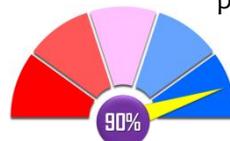
**La qualité de vie en France**



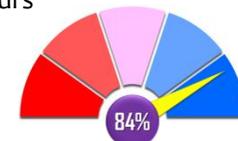
**L'accueil des Français**



**Vos relations avec vos professeurs ou tuteurs**

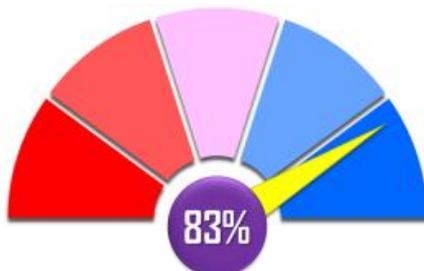


**La qualité générale des études que vous suivez**

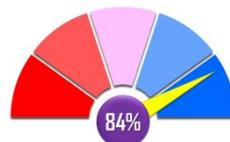


**L'accompagnement général de votre établissement**

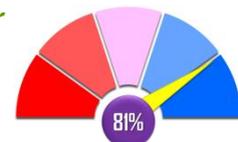
## Indicateurs de satisfaction / Services CAMPUS FRANCE



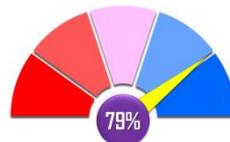
**L'accompagnement général de Campus France**



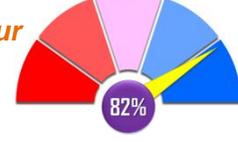
**L'information apportées sur les études en France**



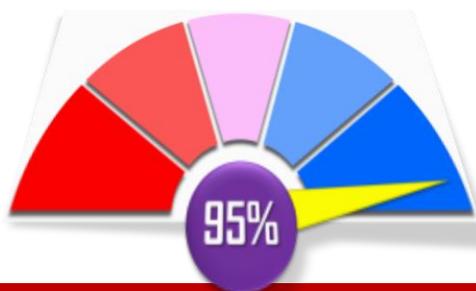
**Les conseils pratiques pour préparer votre séjour**



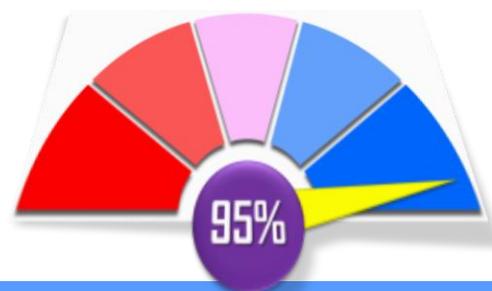
**La qualité de l'accueil Campus France**



**La capacité de Campus France à répondre à vos questions, à vous indiquer où trouver les réponses**



**Prescriraient la France comme destination d'études ou de stage**



**Prescriraient Campus France pour préparer un séjour et être accompagné**

**METHODOLOGIE:** Étude en ligne auprès de l'ensemble des 3 325 étudiants BGF en cours de gestion.  
Participation facultative et liberté de répondre ou non à chaque question de l'enquête.

Questionnaire construit pour être accessible sur PC (71% de la participation), tablette (2,5%) ou mobiles (26,5%).  
Participation massive : 85%, garantit une excellente représentativité des réponses (marge d'erreur <0,7%).

- ◆ Une **forte participation des étudiants BGF**, révélatrice de la qualité des relations instaurées entre Campus France et les BGF, avant et pendant le séjour. Ces étudiants effectuent un séjour moyen de **22 mois**, indicateur d'une prise en charge longue. Au moment de l'enquête ils avaient déjà effectué 2/3 de leur séjour en France.
- ◆ Sans bourses du gouvernement français, 2/3 des étudiants bénéficiaires estiment qu'ils auraient dû abandonner leur projet initial pour leurs études en France.
- ◆ Le **niveau de satisfaction général des étudiants BGF est très élevé** sur l'ensemble des aspects testés du séjour avec une appréciation globale positive de 94%. **La marge de progression la plus forte est celle concernant l'accueil des Français** (79% de satisfaits).
- ◆ **Campus France, pour son accompagnement général atteint 83% de satisfaction.** Un score nettement supérieur au score moyen des services publics dans leur ensemble (72%).
- ◆ Campus France est particulièrement **appréciée pour sa capacité à bien renseigner, tant avant le séjour** (84% de satisfaits pour les informations sur les études en France, 81% pour les conseils pratiques de préparation du séjour) **que pendant ce séjour** (81% satisfaits de la capacité à répondre aux questions posées, à indiquer où et comment trouver l'information). Avec un taux de satisfaction qui frôle 80%, l'accueil de Campus France, reste perfectible.



Alors que le taux de prescription de la France pour effectuer un séjour d'études ou un stage en mobilité atteint un excellent 90% pour la moyenne des étudiants accueillis\*, ce taux grimpe encore pour atteindre 95% chez les BGF.

Un score de 95% de prescripteurs également atteint dans ce premier baromètre de satisfaction, quand on demande aux étudiants s'ils recommanderaient Campus France pour préparer un séjour en France et pour être accompagnés durant ce séjour.

(\*) Résultat de l'étude TNS-Campus France 2013